

Gedragscode voor leveranciers bij bezoek aan huurders

Iedere werknemer of vertegenwoordiger van een leverancier (hierna te noemen: de werknemer) die namens Dynhus werkzaamheden uitvoert bij huurders, dient zich te gedragen conform de onderstaande gedragscode:

1. De werknemer stelt zich voor aan de bewoner en geeft hierbij aan dat hij namens Dynhus komt. Ook beschikt de werknemer over een deugdelijke legitimatie waaruit blijkt dat hij een dienstverband heeft met de aannemer. Deze legitimatie wordt op verzoek aan de bewoner getoond.
2. De werknemer informeert de bewoner bij binnenkomst over het doel van het bezoek, onder verwijzing naar de daarover gemaakte afspraak.
3. De werknemer zorgt voor schoon schoeisel, of trekt dit uit.
4. De werkzaamheden worden op een correcte en voortvarende wijze uitgevoerd.
5. De werknemer meldt eventueel door hem geconstateerde dan wel veroorzaakte schade aan de bewoner.
6. De werknemer informeert bij het verlaten van het onderhoudsadres, of de bewoner tevreden is.
7. De werknemer zorgt dat hij representatief gekleed is en dat zijn uiterlijk verzorgd is. De werknemer draagt bij voorkeur herkenbare bedrijf kleding.
8. De werknemer gebruikt geen alcohol of drugs voor of tijdens het werk en bezigt geen onwelvoeglijke taal.
9. De werknemer rookt niet in de woning tijdens de uitvoering van de werkzaamheden.
10. De werknemer gebruikt geen radio, of andere geluidsapparatuur tijdens de uitvoering van de werkzaamheden.



11. De werknemer dient de plaats waar hij werkzaamheden verricht, na voltooiing daarvan in dezelfde staat achter te laten als die waarin hij haar bij binnenkomst aantrof. Eventueel door de werkzaamheden veroorzaakt afval of vervuiling wordt door de werknemer zo veel mogelijk opgeruimd.
12. De werknemer neemt zo nodig maatregelen ter bescherming van eigendommen van bewoners of derden tegen vervuiling of beschadigingen.
13. De werknemer gaat niet met de bewoner of derden in discussie over onderwerpen die de belangen van de opdrachtgever kunnen schaden.

De aannemer stelt zich op de hoogte van de integriteitscode van Dynhus (<https://dynhus.nl/media/1095/integriteitscode-dynhus.pdf>) en conformeert zich hieraan.

