

Nynke Bonsma
is wijkagent



4

Wat vind jij van
de nieuwsbrief
van Dynhus?

Doe mee
en win!

7

Yeb Tiemensma
en Wilma
Hoekstra



8

Thuis voor jou



Patrick
Klijnsma

Patrick Klijnsma (29) woont sinds april 2023 in de Julianastraat in Balk. Hij is maar wat trots op zijn eigen stek, die hij helemaal naar zijn zin heeft gemaakt. Dit voorjaar is de tuin aan de beurt.

“Ik was heel blij toen ik vorig jaar in april de sleutel van mijn huis kreeg”, zegt Patrick Klijnsma. We zitten aan de grote tafel die hij voor in de woonkamer heeft gezet. “Want andersom paste de grote hoekbank niet, en die wilde ik heel graag in de kamer hebben”, legt hij uit. “De bank is favoriet, ik kijk er graag tv-series op. Er moesten wel de nodige dingen gebeuren voordat ik in de woning kon trekken. Zo heeft mijn vader de muren allemaal netjes gesausd. Ik had al een lattenwand, die heb ik opnieuw aan de wand bevestigd, net als mijn audio- en televisieapparatuur. De laminaatvloer hier beneden lag er al in, dat was mooi! Ik heb de kozijnen ook allemaal een nieuwe kleur gegeven, net als de trap. Boven heb ik vinyl op de vloer gelegd, daar lag vloerbedekking. Maar dat vond ik niet zo praktisch.”

Leuke burens

Patrick stond sinds 2018 ingeschreven als woningzoekende. Tot die tijd woonde hij bij zijn ouders, eerst in de Lapidothstrjitte en later op het Talúd in Balk.



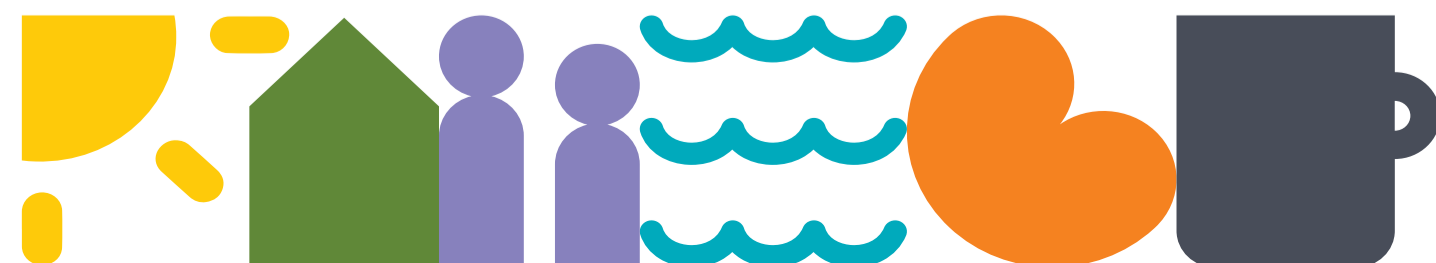
“Prima”, zegt Patrick, “maar als je bijna 30 bent, dan wil je ook wel een keer op jezelf wonen. Het bevalt me hier heel goed. Het is mooi rustig, het huis is ruim met drie slaapkamers en ik heb leuke burens aan beide kanten. We maken af en toe een praatje en samen met de burens

“Als ik in mijn
huis kom, kom ik
ook echt thuis”

in het andere blok onderhoud ik de gezamenlijke heg. Ik maai het gras, maar verder ben ik niet zo'n tuinman. Ik wil dit voorjaar er wel in aan de slag, want ik wil het pad in de tuin beter aanleggen, een mooi terras maken en een overkapping.”

Mooie plek

Op administratief gebied moest Patrick ook de nodige zaken regelen. “Zoals de gemeentelijke belastingen, het gas, water en licht”, somt hij op. “Maar dat was snel klaar. En nu geniet ik volop van de mooie plek waar ik woon. Ik heb een grote kruiser, die ligt in de haven hier in Balk. Ik ben hem nu wat aan het opknappen, maar als ik 's zomers klaar ben met mijn werk bij Damstra Visgroothandel in Woudsend, dan ben ik binnen vijf minuten op het Slotermeer. Ook doe ik veel aan mountainbiken in het bos van Ruigahuizen. Als ik dan weer in mijn huis kom, kom ik ook echt thuis. Ik wil Balk nooit meer uit!”



Extra



In gesprek met de nieuwe directeur-bestuurder Anneli Bouckaert

Anneli Bouckaert is sinds december 2023 de nieuwe directeur-bestuurder van Dynhus. Inmiddels is het haar 10e jaar in de corporatiesector. In haar functie bij Dynhus vindt ze de sociale kant heel belangrijk.

Waarom koos jij voor Dynhus?

Na 20 jaar in Groningen en Drenthe te hebben gewoond ben ik meer Noorderling dan Fries maar als geboren en getogen Heerenveense is Fryslân mijn thuis. Dynhus trok mijn aandacht door de inbreng van Dynhus collega's op regionale bijeenkomsten; altijd opbouwend en creatief. Ik dacht: 'Bij die club wil ik werken'. Toen de vacature kwam en ik het profiel las wist ik 'dit is mijn baan'. En dat voelt ook echt zo, ik heb me nog nooit zo snel ergens thuis gevoeld als bij Dynhus. Een hele warme, betrokken organisatie.

Hoe vind jij jezelf in de basiswaarden - Creatief, Betrokken en Daadkrachtig - van Dynhus?

Ik zie bij Dynhus elke dag weer hoe hard mensen werken met en voor de huurders. Dat doen we daadkrachtig en vanuit betrokkenheid. Waar nodig met creativiteit, omdat we te maken hebben met veel wet- en regelgeving. Het zijn kernwaarden waarin ik me goed kan vinden. Ik ben altijd positief ingesteld en een echte doener. Daadkrachtig, betrokken en creatief zijn dan fijne kernwaarden om vanuit te werken. Wel denk ik dat we onze kernwaarden meer kunnen vertalen in onze dienstverlening voor de huurders. Daar gaan we ons de komende periode mee bezig houden.

Wat doe je om kennis te maken met huurders en de regio?

Vooraf heel veel praten en koffie drinken! Ik heb kennismakingen met huurders, collega's, de gemeenten De Fryske Marren en Sudwest Fryslân, zorg- en welzijn partijen, collega corporaties en belangenorganisaties. Zonder iemand tekort te willen doen, vond ik een middag mee op de bus met Peter, onze medewerker service onderhoud, het allerleukste. Ik blijf het bijzonder vinden om 'achter de voordeur te komen' en de levensverhalen van huurders te horen. Het bevestigt voor mij keer op keer hoe belangrijk het is dat de stapel stenen, het huis dat wij verhuren, voor de huurders een thuis is.

Wat zijn de aandachtspunten van Dynhus voor de komende periode?

We maken zowel landelijk, provinciaal als regionaal



afspraken met elkaar over betaalbaarheid, beschikbaarheid en kwaliteit/duurzaamheid binnen de volkshuisvesting. Samen vormen ze de opdracht van Dynhus; een betaalbaar, warm, veilig thuis kunnen bieden. Dat is financieel best een uitdaging. We zijn financieel gezond. Als we dat willen blijven moeten we voor een lange periode keuzes maken tussen de genoemde opdrachten. Hierover voeren we gesprekken met de huurdersverenigingen, de Raad van Commissarissen en collega's. We hoeven nog geen keuze te maken maar het is heel belangrijk van elkaar te weten wat er speelt en/of gaat spelen. Uitgangspunt is dat we het zo goed mogelijk willen doen voor zo veel mogelijk huurders met de middelen die we hebben.

“Ik gun iedereen een thuis”

Hoe zie jij de toekomst van Dynhus?

Naast het zijn van een goed verhuurder vind ik het ook belangrijk om een goede werkgever te zijn. Werken mag ook gewoon leuk zijn en ik merk dat mensen het fijn vinden om bij Dynhus te werken. Met een tekort aan personeel in heel veel verschillende bedrijfssectoren, is het belangrijk om een sterke plaats op de arbeidsmarkt te hebben. Dus dat werkplezier mogen we uitstralen, we doen hartstikke mooie dingen. Daar mogen we trots op zijn. Daarbij is het voor ons belangrijk om waardevolle ontmoetingen te creëren en de energie te voelen van samen werken aan wonen. Zowel in de wijk als op kantoor. Als directeur-bestuurder hoop ik dat te blijven stimuleren en mogelijk te maken. Want: 'Alleen ga je sneller, maar samen kom je verder.'

Kort nieuws

Dynhus koopt De Beuk in Sint Nicolaasga

Op de plaats waar nu voormalig basisschool De Beuk staat in Sint Nicolaasga realiseert Dynhus 14 appartementen. Gemeente De Fryske Marren draagt hiermee De Beuk over aan Dynhus. Het plan voor de appartementen op de plaats van De Beuk is ontstaan uit een idee van ouders uit Sint Nicolaasga. In de appartementen kunnen jongvolwassenen met een lichamelijke beperking of autisme zelfstandig wonen. Het zelfstandig wonen wordt mogelijk gemaakt door 24-uurszorg van zorgorganisatie Driestroom.

Medewerkers rijden in elektrische bedrijfsauto's

Sinds kort bezoeken de medewerkers van Dynhus huurders op een milieuvriendelijke manier dankzij elektrische bedrijfsauto's. De auto's kunnen snel en makkelijk worden opgeladen aan de laadpalen bij het kantoor, terwijl het elektriciteitsnet niet teveel wordt gebruikt. Ook huurders en andere bezoekers met een elektrische auto kunnen gebruik maken van een laadpaal aan de voorkant van het kantoor aan de Eigen Haard 3 in Balk.



Leefbaarheid



Luuk van der Wal en Idskje Stegenga van It Ikkershûs:

Sinds een paar maanden is in de vroegere basisschool in Workum It Ikkershûs te vinden. Bewoners van Workum zijn hier van harte welkom om een praatje te maken en een bakje koffie te drinken. Opbouwwerker Idskje Stegenga van Sociaal Collectief en Leefbaarheidsregisseur bij Dynhus, Luuk van der Wal, vertellen over de plannen en mogelijkheden van It Ikkershûs.

Zittend aan de gezellige, lange koffietafel zegt Luuk van der Wal: "Sinds twee jaar ben ik Leefbaarheidsregisseur bij Dynhus en werk ik samen met Sociaal Collectief in Sneek aan de leefbaarheid in de gemeente Súdwest-Fryslân. Het Ikkershûs is een van de ideeën om de leefbaarheid in de buurt te vergroten." "Ik ben opbouwwerker bij Sociaal Collectief en werk samen met Luuk en buurtbewoners aan de verdere ontwikkeling van It Ikkershûs. Ook zijn er verschillende organisaties op de achtergrond betrokken, zoals het Gebiedsteam, GGZ en Alliade", zegt Idskje Stegenga.

Laagdrempelige plek

"Zo'n drie jaar geleden waren er wat problemen hier in de 'Ikkers' wijk waar de politie soms aan te pas moest komen", legt Luuk uit. "Om aanwezig en zichtbaar te zijn in de wijk, wilden we een laagdrempelige plek maken. Toen basisschool 'It Finster' leeg kwam te staan zijn we met It Ikkershûs begonnen. We hebben geflyerd in de buurt en buurtbewoners opgeroepen ons te helpen met de inrichting. Op 5 oktober 2023 hebben we de opening gehad en van daaruit is het gaan lopen met de wekelijkse koffieochtenden op donderdag van 10.00 tot 11.30 uur."

"We hopen dat dit een bruisende plek wordt!"

Samen doen

Idskje: "Het verbinden en versterken van de buurt door middel van laagdrempelige ontmoeting, is het belangrijkste doel van It Ikkershûs. De koffieochtenden zijn al een voorzichtig succes, omdat het een kort, vast moment in de week is. "Het geeft mensen een ritme". "Maar na de tijd gaan ze vaak toch weer alleen naar huis. Daarom is het ook een mooi idee om in de toekomst na de koffie nog te blijven voor een lunch, of bijvoorbeeld met Kerst hier te komen eten. Mensen zorgen voor elkaar door ze bijvoorbeeld even op te halen van thuis. Mensen kunnen zo even binnenwandelen, ze hoeven zich niet aan of af te melden. We hopen dat dit een bruisende plek wordt!" "In heel Workum en ook daarbuiten wordt er al over It Ikkershûs gesproken", zegt Luuk tot slot. "Dus ik zou zeggen: Kom gezellig langs en deel je ideeën. Misschien heb je nog spullen en meubels om de ruimte mee in te richten? Heb je liever dat Idskje of ik eens bij jou langskomt, neem dan contact met ons op via i.stegenga@socoswf.nl of lvdwal@dynhus.nl.



Samenwerking



Nynke Bonsma is wijkagent

Nynke Bonsma is sinds twee jaar wijkagent van 16 dorpen in de gemeente De Fryske Marren. Dit zijn: Sint Nicolaasga, Rottum, Ouwsterhaule, Sint Johannesga, Rotsterhaule, Tjerkgaast, Boornzwaag, Doniaga, Rohel, Dijken, Idskenuizen, Oldeouwer, Ouwster-Nijega, Vierhuis, Langweer en Scharsterbrug. Als wijkagent werkt ze onder andere samen met Dynhus.

Boerendochter

Ik ben opgegroeid als boerendochter in het kleine dorp Itens. Omdat ik een groot rechtvaardigheidsgevoel heb en graag mensen help, heb ik dertig jaar geleden voor het beroep politieagent gekozen. Ik werk ongeveer twee dagen per week als wijkagent. Daarnaast doe ik ander politiewerk bijvoorbeeld noodhulpdiensten, ook 's nachts. Dit houdt in dat ik meldingen afhandel met een collega, die binnenkomen via het noodnummer 112 of 0900-8844, het landelijke politienummer. Als wijkagent zet ik deze meldingen uit, die pakken mijn collega's van de politie of een andere organisatie op.

“We proberen als politie problemen te voorkomen”

Politie in uniform

Als politie willen we graag problemen oppakken zodat ze niet strafrechtelijk worden. Bijvoorbeeld bij burenruzies. We werken hierbij samen met buurtbemiddeling via Sociaal Werk De Kear en Dynhus. Als de bemiddeling niet lukt, komt het soms bij mij als wijkagent. Een politieagent in uniform heeft een ander gevolg dan dat iemand in burger



binnenkomt. Dit kan een voordeel zijn maar ook een nadeel. Op het gebied van jeugdoverlast werk ik vaak samen met jongerenwerkers van De Kear, jongeren, hulpverleningsinstanties, bewoners, plaatselijk belang en ouders. Taken van de politie kunnen dan zijn; signaleren, adviseren, in gesprek gaan, waarschuwen of bekeuren.

Voorkomen door voorlichting

Via social media geven we regelmatig adviezen om inbraak, pinpasfraude en digitale fraude te voorkomen. Ook geef ik als wijkagent voorlichting aan scholen, vluchtelingen, senioren, jongeren of verenigingen. Bij sommige zaken is het nuttig dat de wijkagent op de hoogte wordt gebracht, voordat er iets heeft

plaatsgevonden. Overleg is altijd mogelijk. Omdat ik niet altijd aan het werk ben, kan een collega/niet wijkagent, de zaken tijdelijk van mij overnemen. Zij leggen alles vast en op deze manier word ik geïnformeerd.

Hoe ben jij bereikbaar?

Mensen kunnen ons bereiken via het landelijke telefoonnummer: 0900-8844/112 of via het contactformulier op www.politie.nl. Wil je aangifte doen, maak eerst een afspraak via 0900-8844. Heb je vragen, twijfel niet om contact met mij op te nemen.

Besparen



Hoe kan ik besparen op kosten?

Er zijn veel sociale voorzieningen en hulpregelingen zoals toeslagen, vergoedingen, gemeentelijke minimaregelingen en speciale fondsen. Toch maakt niet iedereen gebruik van deze steunmaatregelen. Mensen weten soms niet welke regelingen er zijn.

Welke vergoedingen zijn van toepassing op mij?

De gemeente biedt De Voorzieningswijzer aan. Iedere bewoner van de gemeente De Fryske Marren kan zichzelf aanmelden via www.datgeldtvoormij.nl. Een medewerker van de gemeente rekent samen met jou alle vaste lasten door om te kijken waar je op kunt besparen. Daarbij kijken ze met de mensen naar bijvoorbeeld (huur) toeslagen, zorgverzekeringen,

energiekosten, gemeentelijke (minima)regelingen en belastingaangifte.

Mogelijkheden bekijken

Heb je zorgen over jouw financiële situatie of het betalen van de huur? Bespreek dan samen met Carmen en Regina van Dynhus jouw mogelijkheden. Je kunt hen bereiken via (06) 82 99 49 23, (0514) 60 80 80 of huurincasso@dynhus.nl.

Onderhoud



Onderhoud aan je huis in 2024

Ieder jaar zijn er woningen die extra onderhoud nodig hebben. Zoals het schilderen van de buitenkant, vervangen van daken of dakgoten, het herstellen van kozijnen of voeg- en metselwerk. Of het vervangen van de cv-installatie. Dat noemen we periodiek onderhoud.

Ook in 2024 staan woningen op de planning voor onderhoud. Of we dit jaar ook bij jou komen? Dat vind je in dit overzicht. We voeren de werkzaamheden uit tussen april en december. Is je woning aan de beurt, dan krijg je ruim op tijd hierover persoonlijk bericht.

Woontip



Mierenoverlast

De zomer is in aantocht. Het kwik stijgt en we kunnen straks lekker van het zonnetje genieten in de achtertuin. Vaak krijgen we dan ook weer te maken met ongedierte zoals mieren. Kleine hoopjes zand vormen zich tussen de terrastegels. We vroegen ongediertebestrijder Klaas Visser om tips.

- Giet geen (heet) water in de gaatjes tussen de tegels. De mierenkoningin zal door het water steeds dieper zakken en nauwelijks meer te bestrijden zijn.
- Strooi bij droog weer mierenpoeder of korrels in de holletjes tussen de tegels.
- Kijk na één of twee dagen of er bruine korreltjes uit de holletjes komen. Is dit het geval? Dit zijn de dode mieren die de levende mieren naar buiten hebben gewerkt. Strooi om de drie à vier dagen mierenpoeder of korrels bij. Net zolang tot er geen bruine korreltjes meer naar boven komen.

Plaatsnaam	Adres	Type onderhoud
BALK	Douwe Aukesstraat 2-16	Herstellen folie kunststof kozijnen
BALK	J. Meineszleane 71-77, W. van der Heidepl. 1-13, 2-20	Herstellen folie kunststof kozijnen
BALK	De Weind 28-32	Gas gestookte CV installatie ombouwen naar All-Electisch
BANTEGA	Middenweg 135-137 C	Vervangen dakbedekking bergingen en isoleren
BANTEGA	Middenweg 116 A-116 E	Vervangen damwand
IDSKENHUIZEN	Bramerstraat 11	Schilderwerk
IDSKENHUIZEN	De Greiden 30	Vervangen dakbedekking
BALK	De Weind 16-26, 34-44	Gas gestookte CV installatie ombouwen naar All-Electisch
ECHTENERBRUG	Hoofdweg 40-54	Luchtverwarming ombouwen naar CV hybride/ All-Elektrisch
IDSKENHUIZEN	Mastersein 4-10	Schilderwerk, dak- en gevelwerkzaamheden
IDSKENHUIZEN	Stripedyk 1-5 A	Schilderwerk, dak- en gevelwerkzaamheden
IDSKENHUIZEN	De Greiden 10-16	Schilderwerk, dak- en gevelwerkzaamheden
IDSKENHUIZEN	Dwarsryd 2-8	Schilderwerk, dak en gevelwerkzaamheden
IDSKENHUIZEN	De Ikkers 4-10	Schilderwerk, dak- en gevelwerkzaamheden
IDSKENHUIZEN	Stripedyk 9-15	Schilderwerk, dak- en gevelwerkzaamheden
IDSKENHUIZEN	De Ikkers 9-15	Schilderwerk, dak- en gevelwerkzaamheden
IDSKENHUIZEN	It Boerein 12-18	Schilderwerk
LANGWEER	Swannestrijtte 6	Schilderwerk, dak- en gevelwerkzaamheden
LANGWEER	Swannestrijtte 16	Schilderwerk, dak- en gevelwerkzaamheden
LANGWEER	Swannestrijtte 1-15	Schilderwerk, dak- en gevelwerkzaamheden
LANGWEER	H. R. Vierstrajitte 2-16	Schilderwerk
LANGWEER	Foekjesteach 22-28, Tsjillanleane 2-4, Wieling 1-7	Schilderwerk, dak- en gevelwerkzaamheden
LANGWEER	Legebuorren 9-15, 89-95	Schilderwerk, dak- en gevelwerkzaamheden
LANGWEER	Lyts Dykje 9-19	Dak- en gevelwerkzaamheden
LANGWEER	Tsjillanleane 10-16	Schilderwerk, dak- en gevelwerkzaamheden
LANGWEER	Tsjillanleane 34	Dak- en gevelwerkzaamheden
LANGWEER	Efterom 7-15, Stevenshoek 6-8	Schilderwerk, dak- en gevelwerkzaamheden
LANGWEER	H. R. Vierstrajitte 1 A-17	Schilderwerk, dak- en gevelwerkzaamheden
LANGWEER	Auke Piersstrajtte 1-5, 6-12	Schilderwerk, dak- en gevelwerkzaamheden
LEMMER	Schoener 18-20, 34-36, Schouw 39-42	Vervangen dakbedekking garageberging
LEMMER	Cornelis Houtmanstraat 1-6	Schilderwerk, dak- en gevelwerkzaamheden
LEMMER	Singel 1-10	Schilderwerk, dak- en gevelwerkzaamheden
LEMMER	G. Bootsmastraat 43-49, 24-70	Schilderwerk, dak- en gevelwerkzaamheden
LEMMER	F. van der Gaaststraat 1-3	Schilderwerk, dak- en gevelwerkzaamheden
LEMMER	F. van der Walstraat 23-45, 36-42	Schilderwerk, dak- en gevelwerkzaamheden, onderhoud kunststof kozijnen
LEMMER	J. de Rookstraat 1-19	Schilderwerk, dak- en gevelwerkzaamheden, onderhoud kunststof kozijnen
LEMMER	Luitjen Mulderstraat 1-41 en 10-48	Schilderwerk, dak- en gevelwerkzaamheden
LEMMER	Jacob de Rookstraat 24-42	Schilderwerk, dak- en gevelwerkzaamheden
LEMMER	Gerben Bootsmastraat 4-22	Schilderwerk, dak- en gevelwerkzaamheden
LEMMER	Polderdijk 31-32	Schilderwerk, dak- en gevelwerkzaamheden
LEMMER	Steile Bank 2-28	Schilderwerk berging
LEMMER	Urkerstraat 47-73	Schilderwerk berging
LEMMER	Polderdijk 17, 21, 22, 23	Schilderwerk en gevelwerkzaamheden
LEMMER	Luitjen Mulderstraat 18-22	Schilderwerk, dak- en gevelwerkzaamheden, onderhoud kunststof kozijnen
LEMMER	Fokelinus van der Walstraat 4-34	Schilderwerk, dak- en gevelwerkzaamheden, onderhoud kunststof kozijnen
LEMMER	Botter 44, 54	Schilderwerk, dak- en gevelwerkzaamheden
LEMMER	Barkentijn 10	Schilderwerk, dak- en gevelwerkzaamheden
LEMMER	Schoener, Galjoot, Kof, Brik, Fluit	Nieuwe dakbedekking, isoleren en aanbrengen zonnepanelen
SINT NICOLAASGA	Wilhelminastraat 12-14	Dak- en gevelwerkzaamheden
SINT NICOLAASGA	Vegilinstraat 20-36	Vervangen dakbedekking bergingen en isoleren
SINT NICOLAASGA	Stationsstraat 7-57	Schilderwerkzaamheden
SINT NICOLAASGA	De Oergong 1-65	Schilderwerkzaamheden
SINT NICOLAASGA	Wilhelminastraat 7-13, 19-21	Dak- en gevelwerkzaamheden
OUDEMIRDUM	De Lysterfanger 2-8	Vervangen dakbedekking bergingen en isoleren
OUDEMIRDUM	De Ikebosker 1-7	Vervangen dakbedekking bergingen en isoleren
OUDEMIRDUM	De Snipfanger 2-8	Vervangen dakbedekking bergingen en isoleren
LEMMER	Urkerstraat 47-73	Schilderwerkzaamheden
LEMMER	Steile Bank 2-28	Schilderwerkzaamheden
LEMMER	Kastanjeleane 30-38, 56-64	Onderhoud kunststof kozijnen
LEMMER	Bjirkestrajtte 1-9, 27-35	Onderhoud kunststof kozijnen
OUDEMIRDUM	De Ikebosker 6-34	Vervangen dakbedekking bergingen en isoleren
SINT NICOLAASGA	Wilhelminastraat 4-10	Dak- en gevelwerkzaamheden
	Diverse woningen	Vervangen ca. 165 cv ketels en inregelen installaties
	Diverse woningen	Vervangen ca. 110 mechanische ventilatie units
	Diverse woningen	Leeghalen dakgoten 1x / 2 jaar

Voorkomen is natuurlijk nog beter. Klaas Visser geeft hiervoor de volgende tip:

- Let op bij het kopen van Zuid Europese planten voor in de tuin. Dit is een broedplaats voor mieren. Er kunnen wel tientallen koninginnen in de plant zitten. Plant je deze vervolgens in je tuin, dan is het heel moeilijk om van de mierenplaag af te komen. Check de plant dus goed voordat je hem meeneemt naar huis.





“We komen bij veel verschillende mensen over de vloer”

Van de mensen van Dynhus



Peter van der Goot en Bate Feenstra van Vraaggestuurd Onderhoud

Peter van der Goot en Bate Feenstra werken allebei al ruim 26 jaar bij Dynhus. Hun werk bestaat voornamelijk uit het renoveren van badkamers en wc's en het maken van doorbraken tussen woonkamers en keukens.

“Op 1 april 1997 begon ik bij Dynhus”, vertelt Bate. “En ik ook”, zegt Peter lachend. “Bate en ik hebben voorheen altijd in de bouw gewerkt maar het werk bij Dynhus is afwisselender en het is wat minder zwaar dan in de bouw. Ook hebben we veel contact met huurders. Het geeft veel voldoening om de woning nog meer naar hun wens te maken.”

Ouder dan 30 jaar

De beide mannen werken in het vraaggestuurd onderhoud. “Dit betekent dat we aanpassingen doen om woningen te verbeteren op aanvraag van huurders. Zoals bijvoorbeeld de renovatie van een badkamer en wc”, legt Bate uit. “We renoveren badkamers die langer dan 30 jaar in een woning zitten. Ook plaatsen we bij zo'n renovatie regelmatig een tweede wc boven. Naast het vernieuwen van badkamers maken we doorbraken tussen woonkamers en keukens zodat bewoners een open keuken krijgen.” “Bij doorbraken in de woonkamer voor een open keuken is veel mogelijk”, zegt Peter. “We maken ook deurkozijnen dicht, bijvoorbeeld van de keuken naar de hal.”

Straten combineren

Bate: “We werken in een team van drie vakmannen in het vraaggestuurd onderhoud. Iedereen heeft zijn eigen expertise en werkgebied. Samen renoveren we zo'n 80 badkamers per jaar en maken we ongeveer 15 doorbraken tussen woonkamers en keukens. “Huurders willen van tevoren graag weten hoelang we bezig zijn”, gaat Bate verder. “Dat verschilt natuurlijk per woning, maar voor een badkamerrenovatie is dat meestal rond de drie weken. Met een doorbraak zijn we ongeveer een week bezig. Dit vertellen we dan ook duidelijk. Om zo efficiënt mogelijk te werken zijn we vaak een tijdje in dezelfde wijk aan het werk. We combineren dan aanvragen in dezelfde straten met elkaar.”

Blijde huurders

Het contact met huurders vind ik heel leuk, je komt bij veel verschillende mensen over de vloer.” “Dat vind ik ook het mooie aan mijn werk”, zegt Bate tot slot. “We maken huurders blij en luisteren zoveel mogelijk naar hun wensen. Het lost zich altijd op.”

Onderzoek



Wat vind jij van de nieuwsbrief van Dynhus?

De nieuwsbrief zoals deze voor je ligt maken we nu drie jaar. Tijd om te horen wat jij ervan vindt. Wat zouden we nog beter of anders kunnen doen in jouw ogen? Met deze informatie kunnen we de nieuwsbrief nog beter afstemmen op jou. We hebben onafhankelijk onderzoeksbureau Enneüs gevraagd om ons te helpen met het opzetten en uitzetten van een vragenlijst.

QR-code of via de site

Je kunt de vragenlijst beantwoorden door met je telefoon de qr-code te scannen of de website te bezoeken www.onderzoek-dynhus.nl.

Prijzen te winnen

Onder alle ingevulde vragenlijsten verloten we vijf keer een waardebon van €50,- naar keuze. Als je mee wilt loten naar één van de prijzen dan kun je dit aan het einde van de vragenlijst invullen.

Doe mee en win!



onderzoek-dynhus.nl

Privacy en anonimiteit

Onderzoeksbureau Enneüs verwerkt alle antwoorden uiteraard strikt vertrouwelijk. Jouw antwoorden worden anoniem behandeld en zijn nooit naar jou te herleiden.

Hulp bij invullen

Wil je graag meewerken aan de vragenlijst en heb je daar hulp bij nodig? Geen probleem. Bel dan naar Dynhus via 0514 - 60 80 80. Eén van onze medewerkers helpt je verder.

We zouden het enorm waarderen als je kort de tijd wilt nemen om de vragenlijst in te vullen.

Alvast veel dank voor je deelname!

Kort nieuws

Fixteams in Bakhuizen en Balk helpen huurders verduurzamen

Door het plaatsen van radiatorfolie, tochtstrippen, ledlampen, energiebesparende douchekoppen en een brievenbusborstel, heeft een aantal huurders in Bakhuizen en Balk een stap gezet in het verduurzamen van hun huis. Zij kregen hierbij hulp van zogenoemde fixteams. Dit zijn leden van verenigingen in de buurt. Door het helpen met de verduurzamingsactie werd hun vereniging gesteund met een financiële bijdrage. Een win-win situatie dus. Duorsum BMR regelde de actie in Bakhuizen. In Balk komt het initiatief van Eigen Warmte Balk.

Schrikkelidag – Een extra kans om iets goeds te doen

De medewerkers van Dynhus hebben de extra dag dit jaar, 29 februari, nuttig besteed. De handen gingen uit de mouwen om vrijwilligerswerk te doen bij de bewoners van de Parkstraat, woonzorgcentrum Suderigge, Maeykehiem in Sint Nicolaasga, Boerderij Kleurrijk in Oudemirdum, en It Ikkershûs in Workum. Samen met huurders en cliënten is heel veel werk verzet. Een topdag!

Drie appartementen Oosterzee opgeleverd

Dynhus heeft drie appartementen opgeleverd aan de nieuwe bewoners in Oosterzee. Toen bleek dat de supermarkt stopte, heeft Dynhus onderzocht of er woningen in gemaakt konden worden. De bewoners van de appartementen, allemaal twintigers, hebben zonnepanelen, een warmtepomp voor het verwarmen van het water en een mechanisch ventilatiesysteem voor een goede luchtkwaliteit.

Column



Daten

Daten, het moderne woord voor een afspraakje maken met een man. Ik ben op zoek naar een man. Een man om mee uit te gaan, om mee te fietsen in het mooie Gaasterland of naar de markt in Lemmer. Een man die je kunt vragen om je fietsband te plakken, terwijl je zelf zijn overall repareert. Een man om samen de tuin mee te doen en dan een vuurtje te stoken van het tuinafval (of mag dat niet meer?) Een man om je schilderijen op te hangen, of samen de woonkamer mee te verven.

Hoewel, daar heb je geen man voor nodig. In mijn geval werd het gedaan door een vriendin van mijn zoon. Zij studeert in Groningen en heeft geen studietoelage. Op deze manier kon ze een centje bijverdienen. Ze was hier in de kerstvakantie en

toverde mijn witte wanden naar oker en zacht oranje. Zij blij en ik ook heel blij!

Dit weekend komt ze weer om het logeerkamertje op zolder op te knappen. Nadat mijn 71-jarige vriendin voordeed hoe ze van haar bed op de vloer overeind probeerde te komen, werd het hoog tijd om een echt bed in een echt kamertje te maken.

Ik heb een goede date met mijn huis. Mijn huis is mijn veiligheid, mijn schil, de oude jas aan de kapstok die altijd toch het lekkerste zit, de plek waar ik met mijn twee poezen mij het aller veiligst voel en waar ik altijd opgelucht thuiskom na de zoveelste date met een man. Een date met een man die naar mijn woonsituatie vroeg. Toen ik opgetogen begon te vertellen hoe heerlijk ik woon en hoe goed mijn corporatie voor mij zorgt, wees hij mij af met de woorden: "Oh ... een huurhuis, nou nee, dan toch maar niet." Hij woonde zelf in een eigen huis met vier logeerkamers en een oprit, "Dat gaat nu aan je neus voorbij."

Mijn huurhuis. Ja, ik wil ook wel een huis met vier logeerkamers. Hoewel ... wie houdt dat schoon? Wat ben ik blij met dit huis. Een huis dat mij nooit afwijst, een huis waarvan ik de voordeur dicht kan trekken. Knappe jongen die mij hier uit krijgt!

Dini Bangma,
Huurdersvereniging



Duurzaamheid



Yeb Tiemensma en Wilma Hoekstra

In de vorige nieuwsbrief van Dynhus spraken we Anno Roorda en Jeroen Biegel van het team Vastgoed en Projecten. Zij vertelden toen dat er veel gaat gebeuren op het gebied van duurzaamheid, en dat de medewerking van huurders hierbij erg belangrijk is. Deze keer vragen wij Yeb Tiemensma (manager Vastgoed en Projecten) en Wilma Hoekstra (beleidsadviseur) hoe Dynhus binnen en buiten de organisatie werkt aan duurzaamheid.

“Sinds 2003 werk ik bij Dynhus. Als beleidsadviseur houd ik mij naast beschikbaarheid, betaalbaarheid, leefbaarheid en wonen en zorg bezig met duurzaamheid”, zegt Wilma Hoekstra. “Ik werk sinds 1994 bij Dynhus”, vertelt Yeb Tiemensma. “Als manager Vastgoed en Projecten ben ik verantwoordelijk voor het slagen van alle projecten bij Dynhus. De projecten bestaan uit sloop en vervangende nieuwbouw, nieuwbouw op uitbreidingslocaties en groot onderhoud in combinatie met verduurzamen van woningen.” Duurzaamheid is een belangrijk thema. Naast dat we daarmee een bijdrage leveren aan het klimaat doen we het ook voor de huurder. Het verduurzamen van woningen levert huurders meer wooncomfort op en verlaagt de lasten.

Goede voorlichting

In 2023 heeft Dynhus vele tientallen woningen duurzamer gemaakt. Voorbeelden van het verduurzamen van woningen zijn het isoleren van



het dak, de vloer, het plaatsen van dubbel glas en zonnepanelen. Yeb: “Dan zit het met de basis goed. We helpen huurders om ook duurzaam en bewust te denken. Bijvoorbeeld de tip om de thermostaat van 20 graden naar 19 graden te zetten. Nieuwbouwwoningen zijn gasloos. Dat betekent dat huurders te maken krijgen met andere vormen van verwarming en ingewikkelde installaties. Daarom besteden we tijd aan een extra goede uitleg.”

“Wij zijn er met én voor de huurder”

Informatieavonden

“Bij nieuwbouwprojecten organiseren we onder andere informatieavonden, zodat we goed kunnen uitleggen wat we gaan doen en wat bewoners van ons kunnen verwachten”, legt Wilma uit. “Dan laten we bijvoorbeeld isolatiemateriaal zien. Soms kunnen de werkzaamheden alleen worden uitgevoerd in een leegstaande woning.

Dan moeten we tijdelijk andere woonruimte regelen. Dat is voor de huurders natuurlijk heel ingrijpend! We betrekken de huurders vanaf het begin, tijdens de verbouwing en vragen ze later in hun nieuwe huis hoe het bevalt. We blijven altijd in contact. We hebben de huurder nodig. We zijn er met én voor de huurder.”

Medewerkers bewust maken

Ook binnen Dynhus zijn er maatregelen genomen om zo duurzaam mogelijk te werken. “We rijden sinds vorig jaar elektrisch en hebben laadpalen geplaatst”, vertelt Yeb. “We hebben een ecologische tuin, hebben tweedehands bureaus en kasten en werken zoveel mogelijk papierloos. Ook letten we erop dat we zuinig omgaan met energie. Het is goed dat we elkaar als medewerkers daarop aanspreken, zo maken we elkaar bewust. Investeren in duurzaamheid is niet altijd goedkoop, maar belangrijke redenen zijn dat we de energielasten voor huurders kunnen beperken, het milieu kunnen sparen om de wereld goed achter te laten voor volgende generaties.”

Colofon

Concept

Dizain, Groningen

Vormgeving

Veenstra Design, Wolvega

Fotografie

Jessie Jansen Foto en Video, Makkum

Tekst

Amanda de Vries, Sneek

Redactie Dynhus

Armanda, Irina, Dini, Peter,
Petra en Wilma

Openingstijden

Ma t/m do 08:00 - 16:00 uur

Vr 8:00 - 12:00 uur

Post- en bezoekadres:

Eigen Haard 3
8561 EX BALK

Tel: (0514) 60 80 80

mail@dynhus.nl

dynhus.nl



Dynhus
Thuis voor jou

